



Algemene Voorwaarden NederlandReview

Versie april 2024

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Dashboard: dat deel van het Platform waarop Opdrachtgever reviews kan bekijken en beantwoorden;
- Data: informatie en gegevens van Opdrachtgever;
- IE-rechten: auteursrechten, portretrechten, merkrechten, tekening- of modelrechten en/of octrooirechten;
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon voor wie Opdrachtnemer diensten verricht;
- Opdrachtnemer: NederlandReview B.V., gevestigd te Nijkerk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33296079;
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarin de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten diensten zijn vastgelegd. Deze diensten kunnen o.a. bestaan uit het toegang geven tot het Platform, een door Opdrachtnemer SEO technisch geschreven bedrijfspagina, een door Opdrachtgever geschreven blog, de mogelijkheid voor Opdrachtgever om widgets te plaatsen om reviews te genereren en/of ondersteuning via de klantenservice van Opdrachtnemer;
- Partij(en): Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer;
- Platform: www.Nederlandreview.nl met het daarbij behorende klanten-dashboard, klantenservice, bedrijfspagina van Opdrachtgever en eventuele widgets;
- Schriftelijk: op papier, per post, per e-mail.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer (waaronder in ieder geval alle offertes en Overeenkomsten). Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden overeengekomen.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden zullen ook tegenover Opdrachtgever gelden voor eventuele derden die Opdrachtnemer inschakelt voor de uitvoering van Overeenkomsten, tenzij anders overeengekomen.

2.3. Opdrachtnemer kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen of aanvullen. De aangepaste Algemene Voorwaarden zullen gelden voor lopende duur-overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking door Opdrachtnemer op zijn website of via elektronische berichtgeving. Opdrachtgever heeft het recht de Overeenkomst (tussentijds) te beëindigen tegen de ingangsdatum van de nieuwe Algemene Voorwaarden als de aanpassingen materieel zijn en/of onredelijk bezwarend voor Opdrachtgever.

2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Offerte, aanbidding

3.1. Offertes zijn vrijblijvend en zijn 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Aanbiddingen op bijvoorbeeld de website van Opdrachtnemer zijn geldig zolang die aanbiddingen zichtbaar zijn.

3.2. Offertes zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Wanneer deze informatie onjuist of onvolledig is, kan dit leiden tot wijziging van de opgegeven prijs en/of levertijd.

3.3. Alle in de offerte en/of aanbidding van Opdrachtnemer genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.

3.4. Prijzen en voorwaarden in offertes en/of aanbiddingen gelden niet automatisch voor toekomstige offertes, Overeenkomsten en bestellingen.

4. Totstandkoming overeenkomst

4.1. Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte of door acceptatie van een aanbod van Opdrachtnemer op haar website. Als er niet schriftelijk of via de website aanvaard wordt, maar Opdrachtnemer is op andere wijze akkoord dat Opdrachtnemer begint met de uitvoering van de offerte, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en als Overeenkomst en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

4.2. Nadere mondelinge afspraken binden Opdrachtnemer pas nadat deze schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.

5. Duur en beëindiging overeenkomst

5.1. De Overeenkomst voor eenmalige levering van diensten begint op de datum van aanvaarding van de offerte c.q. van het aanbod op de website en wordt als beëindigd beschouwd wanneer de prestaties daaruit over en weer zijn geleverd.

5.2. Overeenkomsten voor diensten die een langere duur kennen worden aangegaan per de datum van aanvaarding van de offerte c.q. het aanbod op de website, voor de duur zoals in de offerte c.q. het aanbod aangegeven. Als geen duur is aangegeven, dan geldt een termijn van 1 (een) jaar. Deze Overeenkomsten worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, ieder jaar stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periodes, tenzij een van de Partijen de Overeenkomst (tussentijds) schriftelijk opzegt, minimaal 1 (een) maand voor het einde van de dan lopende periode.

5.3. Beide Partijen hebben het recht de Overeenkomst onmiddellijk schriftelijk te ontbinden in de volgende gevallen:

- a. De andere Partij laat na zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, ook na ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn tot nakoming is gegeven;
- b. De andere Partij laat weten niet meer in staat of bereid te zijn om zijn (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen;
- c. De andere Partij wordt surseance van betaling verleend of failliet verklaard;
- d. Er doen zich omstandigheden voor die nakoming van de Overeenkomst onmogelijk maken of een ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst kan in redelijkheid niet van Opdrachtnemer gevraagd worden.

5.4. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook:

- a. eindigt de toegang tot het Platform;
- b. zijn de vorderingen van Opdrachtnemer direct opeisbaar;
- c. is Opdrachtnemer gerechtigd schadevergoeding te vorderen bij Opdrachtgever, tenzij de Overeenkomst eindigt als gevolg van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming; en
- d. zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever alle Data die Opdrachtnemer van Opdrachtgever heeft ontvangen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, aan Opdrachtgever retourneren of vernietigen. Retourneren dan wel vernietigen van Data is niet aan de orde voor die Data waarvoor en zolang Opdrachtnemer daarvoor een bewaarplicht heeft.

6. Prijs

6.1. Voor de door Opdrachtnemer te verrichten diensten worden in de Overeenkomst prijzen afgesproken.

6.2. Alle door Opdrachtnemer aangegeven prijzen zijn exclusief btw en exclusief eventuele andere kosten verbonden aan de levering door Opdrachtnemer. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd.

6.3. Wanneer de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend, zullen de daardoor ontstane kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer zal de kosten zoveel mogelijk proberen te beperken.

6.4. Opdrachtnemer heeft het recht zijn tarieven voor dienstverlening jaarlijks aan te passen. Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met prijsverhogingen van maximaal 5%. Bij prijsstijgingen boven dit percentage kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen binnen 2 (twee) weken na bekendmaking van de prijsverhoging. Als Opdrachtgever niet binnen 2 (twee) weken op de aangekondigde prijswijziging reageert, wordt Opdrachtgever geacht de nieuwe prijzen te hebben aanvaard.

7. Betaling

7.1. Vergoedingen zullen op voorhand worden betaald.

7.2. Opdrachtnemer kan Opdrachtgever de keuze bieden uit verschillende betalingsmethoden (bijvoorbeeld iDEAL). Voor zover Opdrachtnemer een specifieke betalingsmethode aanbiedt en Opdrachtgever deze accepteert, stemt Opdrachtgever ermee in dat aanvullende voorwaarden van Opdrachtnemer of van derden van toepassing kunnen zijn op die betalingsmethode.

7.3. Tenzij anders overeengekomen, betaalt Opdrachtgever via automatische incasso en zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de juiste machtiging verstrekken. Opdrachtgever moet een bankrekening hebben bij een bank die geregistreerd is bij de lokale centrale bank. Voor zover een automatische incasso niet mogelijk is, dient het gefactureerde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

7.4. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever direct in verzuim en heeft Opdrachtnemer de volgende rechten:



- a. Opschorten van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is, door Opdrachtnemer zijn ontvangen;
- b. Wettelijke rente in rekening brengen;
- c. Incassokosten in rekening brengen overeenkomstig de Wet Incassokosten.

8. Medewerking en verplichtingen Opdrachtgever

8.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle Data die Opdrachtnemer nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig worden aangeleverd. Dit omvat ook Data waar Opdrachtnemer niet expliciet om heeft gevraagd, maar waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs weet of kan weten dat deze Data nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

8.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer verstrekte Data.

9. Uitvoering overeenkomst

9.1. Opdrachtnemer spant zich in om de Overeenkomst zorgvuldig uit te voeren, met inachtneming van eventuele overeengekomen specificaties, de belangen van Opdrachtgever daarbij naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een redelijk en professioneel handelende Opdrachtnemer verwacht kan en mag worden.

9.2. Opdrachtnemer heeft het recht derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

9.3. Alle levertermijnen worden door Opdrachtnemer naar beste weten vastgesteld, op basis van de dan beschikbare informatie, en worden zoveel mogelijk in acht genomen, maar zijn geen fatale termijnen.

9.4. Opdrachtnemer heeft het recht deelleveringen te verrichten.

10. Oplevering en aanvaarding

10.1. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen die in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn, zijn geen reden voor afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding.

10.2. Als het resultaat niet door Opdrachtgever wordt goedgekeurd, zal Opdrachtgever voldoende schriftelijk omschrijven waarom niet. Opdrachtnemer zal door Opdrachtgever geconstateerde fouten of afwijkingen van de Overeenkomst bestuderen en waar deze terecht zijn, verhelpen.

10.3. Wanneer de controle en schriftelijke goedkeuring niet plaatsvindt binnen 10 (tien) werkdagen na levering, wordt Opdrachtgever geacht het resultaat van de Overeenkomst volledig te hebben aanvaard.

11. Meerwerk, extra kosten

Wanneer Opdrachtnemer door het niet of niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke Data, door een gewijzigde of onjuiste opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden meer of andere werkzaamheden moet verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart aan Opdrachtgever in rekening gebracht op basis van de dan bij Opdrachtnemer gebruikelijke tarieven. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.

12. Intellectuele Eigendomsrechten (IE-rechten)

12.1. Alle uit de Overeenkomst voortkomende IE-rechten komen alleen toe aan Opdrachtnemer en/of zijn licentiegevers.

12.2. Geen van de in de Overeenkomst of Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen kan opgevat worden als overdracht van IE-rechten, tenzij een dergelijke overdracht uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

12.3. Wanneer en voor zover er geen sprake is overdracht van IE-rechten, wordt aan Opdrachtgever een gebruiksrecht verstrekt, zoals in het volgende artikel in deze Algemene Voorwaarden aangegeven.

12.4. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van het onder de Overeenkomst geleverde dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, vormt een inbreuk op het intellectueel eigendom van Opdrachtnemer of diens licentiegevers.

12.5. Opdrachtnemer heeft het recht om zijn naam op, bij of in publiciteit rondom het resultaat van de Overeenkomst – op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze – te (laten) vermelden. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, het resultaat zonder melding van de naam van Opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.

12.6. Het is Opdrachtnemer toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming c.q. beveiliging van bijvoorbeeld het Platform, (web)applicaties, software en programmatuur. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om deze beveiliging te verwijderen.

12.7. Opdrachtnemer staat er voor in dat het resultaat van de Overeenkomst op het moment van het tot stand brengen ervan, voor zover Opdrachtnemer weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.

12.8. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijven de in het kader van de Overeenkomst door Opdrachtnemer tot stand gebrachte resultaten eigendom van Opdrachtnemer. Het gaat daarbij om resultaten zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, en andere materialen of (elektronische) bestanden.

12.9. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken met betrekking tot IE-rechten op alle door Opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

13. Gebruiksrechten dashboard, toegang, inlog

13.1. Opdrachtgever krijgt toegang toe en het recht tot gebruik van het Dashboard.

13.2. Opdrachtgever krijgt toegang tot het Dashboard via door Opdrachtgever zelf aan te maken inloggegevens. Opdrachtnemer heeft het recht om de log-in procedure aan te passen en zal Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inloggegevens en zal hier zorgvuldig mee omgaan. De inloggegevens zijn persoonlijk voor de Opdrachtgever en mogen niet worden gedeeld met of overgedragen worden aan een andere partij of persoon die al dan niet deel uitmaakt van de organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal de inloggegevens volstrekt geheim houden en is aansprakelijk voor elke gebruik van de inloggegevens door Opdrachtgever en eventueel derden. Bovendien zijn alle handelingen van of namens Opdrachtgever in dit kader, waaronder het beantwoorden van reviews, voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtnemer aanvaardt in dit opzicht geen enkele aansprakelijkheid.

13.3. Opdrachtgever zal het Dashboard alleen gebruiken voor het doel waarvoor de toegang is verstrekt, zijnde het bekijken en beantwoorden van reviews. Enig ander gebruik is niet toegestaan.

14. Klantenservice

Voor de duur van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever het recht op ondersteuning voor het gebruik van het Dashboard. Daarvoor zijn veelgestelde vragen beschikbaar op het Platform. Als een vraag daarmee niet beantwoord wordt, kan Opdrachtgever een vraag stellen via het contactformulier en wordt de vraag op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) binnen 24 uur beantwoord. De klantenservice is daarbij telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9:00 en 17:00 uur.

15. Klachten

Wanneer Opdrachtnemer door het niet of niet tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde of onjuiste opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden meer of andere werkzaamheden moet verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart aan Opdrachtgever in rekening gebracht op basis van de dan bij Opdrachtnemer gebruikelijke tarieven. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.

16. Overmacht

16.1. In geval van overmacht mag Opdrachtnemer de nakoming van zijn verplichtingen of een gedeelte daarvan opschorten en kan Opdrachtgever langer nakoming of schadevergoeding vorderen. Als de periode van overmacht langer duurt dan 3 (drie) maanden, mogen zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Wel heeft Opdrachtnemer, als hij zijn verplichtingen voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen, recht heeft op een evenredig deel van de vergoeding.

16.2. Onder overmacht wordt in ieder geval maar niet alleen verstaan: storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten al dan niet als gevolg van computercriminaliteit (bijv. (D)DOS-aanvallen) alsook storingen van publieke infrastructuur benodigd voor de levering van diensten, onbereikbaarheid of disfunctioneren als gevolg van serveronderhoud, stroomuitval, tekortkomingen in de nakoming door derde partijen van wie Opdrachtnemer bij de verlening van de diensten afhankelijk is, het niet beschikbaar zijn van één of meer medewerkers (door ziekte), mobilisatie, oorlog, terroristische aanslagen, stakingen, stagnatie in toelevering, brand, natuurrampen, ziektes, epidemieën, pandemieën, quarantaines en overheidsmaatregelen.

17. Aansprakelijkheid

17.1. Opdrachtnemer is tegenover Opdrachtgever alleen aansprakelijk geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.

17.2. Opdrachtnemer moet ingeval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke worden gesteld, dus een redelijke termijn worden



gegeven om verplichtingen alsnog na te komen dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen. Zonder een dergelijke ingebrekestelling ontstaat geen recht op schadevergoeding.

17.3. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever is beperkt tot directe schade. Onder directe schade wordt alleen verstaan:

- a. Kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om Opdrachtnemer ertoe te manen om de Overeenkomst alsnog deugdelijk na te komen;
- b. Kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter beperking, voorkoming of herstel van directe schade;
- c. Kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie alsnog te laten voldoen aan de Overeenkomst;
- d. Kosten die zijn gemaakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te leggen, voor zover het gaat om directe schade;
- e. Kosten die zijn gemaakt, in verhouding tot het beëindigen of beperken van een datalek (zoals bedoeld in de AVG).

17.4. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of verloren gegane gegevens of materialen, is uitgesloten.

17.5. Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte Data door Opdrachtgever.

17.6. In het geval Opdrachtgever aansprakelijk is voor geleden schade zal de hoogte van de schadevergoeding beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitbetaald.

17.7. Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat voor de Overeenkomst door Opdrachtgever is c.q. zou worden betaald, althans dat deel van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval beperkt tot € 10.000.

17.8. De uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer gebeurt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden of de Overeenkomst geen rechten ontfen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst.

17.9. De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking van Opdrachtnemer wordt mede bedongen ten behoeve van derden die voor uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer worden ingeschakeld.

17.10. Claims in verband met beweerdelijke aansprakelijkheid van Opdrachtnemer dienen zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 12 (twaalf) maanden na afloop van de Overeenkomst worden ingediend.

18. Geheimhouding

18.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden die in het kader van de offerte en Overeenkomst, van elkaar of uit andere bron aan de andere Partij ter kennis komen en waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden Opdrachtnemer of Opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, zullen aan dezelfde geheimhouding worden gehouden.

18.2. De geheimhoudingsverplichting geldt niet wanneer informatie of gegevens a) in het rechtmatige bezit waren van de ontvangende Partij voordat deze van de openbaarmakende Partij werden verkregen; b) onafhankelijk door de ontvangende Partij waren ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de openbaarmakende Partij; c) algemeen bekend of toegankelijk zijn of zullen worden, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende Partij; of d) door een derde aan de ontvangende Partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de openbaarmakende Partij wordt geschonden.

18.3. De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet wanneer vertrouwelijke informatie van de openbaarmakende Partij openbaar moet worden gemaakt op grond van de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie. De ontvangende Partij zal zich dan inspannen om de omvang van die verplichte openbaarmaking te beperken.

19. Persoonsgegevens

19.1. Het Privacy beleid zoals gepubliceerd op de website van Opdrachtnemer, zie [link naar Privacy Statement](#), is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van Opdrachtgever door Opdrachtnemer wanneer daarvan sprake is. Opdrachtnemer heeft het recht om het Privacy beleid van tijd tot tijd te wijzigen.

19.2. Wanneer Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens zal verwerken, verplicht de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") Opdrachtnemer en Opdrachtgever schriftelijke

afspraken te maken met betrekking tot de door Opdrachtnemer uit te voeren verwerkingen. Tenzij Partijen separaat een verwerkersovereenkomst sluiten, zullen de bepalingen in dit artikel gelden als de in de AVG bedoelde afspraken.

19.3. Wanneer het uitvoeren van de Overeenkomst gepaard gaat met het verwerken van persoonsgegevens zoals bedoeld onder de AVG, wordt Opdrachtnemer met betrekking tot deze persoonsgegevens beschouwd als de (sub-)verwerker (zoals gedefinieerd in de AVG) namens Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de persoonsgegevens uitsluitend onder het gezag van Opdrachtgever en ter uitvoering van de Overeenkomst verwerken.

19.4. Opdrachtgever zorgt ervoor dat hij alle noodzakelijke toestemmingen en autorisaties heeft verkregen die vereist zijn om zijn persoonsgegevens te mogen verwerken en opslaan op grond van de Overeenkomst, waarbij geldt dat Opdrachtnemer ten opzichte van Opdrachtgever niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor het verkrijgen van deze toestemmingen of autorisaties namens hem. Opdrachtgever garandeert dat hij zijn persoonsgegevens zal verwerken, opslaan en gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes.

19.5. Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking van gegevens die Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst heeft ingevoerd of opgeslagen en tegen onbedoeld verlies of vernietiging of beschadiging van die gegevens.

19.6. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald in de Overeenkomst of voor zover redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om Opdrachtnemer in staat te stellen aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, zal Opdrachtnemer geen gegevens inzien die Opdrachtgever bij Opdrachtnemer heeft geplaatst, en zal Opdrachtnemer geen gegevens ter beschikking stellen aan derden, tenzij Opdrachtnemer hiertoe op grond van de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie is verplicht.

19.7. Opdrachtnemer mag persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie alsook daarbuiten, mits in het laatste geval voldoende waarborgen worden gegeven ex artikel 46 AVG voor de bescherming van de persoonsgegevens.

19.8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer op verzoek volledig tegen alle vorderingen, kosten, verliezen, schade, onkosten, kosten, acties, boetes en/of sancties die Opdrachtnemer kan maken of lijden of tegen Opdrachtnemer worden ingesteld of aan Opdrachtnemer worden opgelegd met betrekking tot gegevens die door Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst (met inbegrip van als gevolg van een vordering of bewering dat deze verwerking een inbreuk is op lokale en/of internationale wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens).

20. Toepasselijk recht en geschillen

20.1. Op alle opdrachten, Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.

20.2. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen hun geschillen bij voorkeur minnelijk oplossen.

20.3. Als Opdrachtgever en Opdrachtnemer een geschil niet binnen redelijke termijn minnelijk kunnen oplossen dan kan het geschil worden voorgelegd aan de rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft.

21. Overige bepalingen

21.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een recht uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming of met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

21.2. Als sprake is van strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst dan geldt op dat punt het bepaalde in de Overeenkomst.

21.3. Wanneer een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden en/of uit de Overeenkomst nietig is of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen uit de Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigbare bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige en/of vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

21.4. Als Opdrachtnemer niet steeds stipte naleving van deze Algemene Voorwaarden vraagt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer het recht zou verliezen om in andere gevallen wel stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te vragen.